

TÉRMINOS Y CONDICIONES

ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE EDX-PAC SERVICIOS TECNOLÓGICOS S.A.P.I. DE C.V. (EDX-PAC o MISE-FOLIOS por su nombre comercial).

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Mayo 2023

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE (LOS) DOMINIO(S):
Página web: <http://www.mise-folios.mx/>; Aplicativo gratuito: <https://www.mise-folios.mx/gratuito/>; <https://www.mise-folios.mx/EDXPAC/> (en adelante los sitios) que son operados por EDX-PAC Servicios Tecnológicos, S.A.P.I. de C.V. (en adelante EDX-PAC o MISE-FOLIOS).

EL **USUARIO REGISTRADO (en adelante USUARIO o SUSCRIPTOR)**, al llenar cualquier forma de registro PARA USAR LOS SERVICIOS, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (EN ADELANTE OTROS SERVICIOS) dentro LOS SITIOS de EDX-PAC le atribuye a quien lo hace la condición de USUARIO y lo sujeta a la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí detallados, sin importar la versión publicada por EDX-PAC.

Al momento mismo en que EL SUSCRIPTOR acceda o utilice por cualquier medio (Incluyendo librerías y aplicaciones (EN ADELANTE APIS) que haya provisto EDX-PAC para dicho fin) cualquiera de los servicios incluyendo otros servicios dentro de los sitios de EDX-PAC estará de acuerdo con todos y cada uno de los términos y condiciones de uso aquí detallados.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS Y CADA UNO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí DETALLADOS, USTED NO TENDRÁ EL DERECHO DE USAR LOS SERVICIOS INCLUYENDO OTROS SERVICIOS DENTRO DE LOS SITIOS DE EDX-PAC.

Las páginas Web y sus funcionalidades disponibles en LOS SITIOS, así como todas las páginas hipervinculadas en dichas páginas Web (a menos que se indique lo contrario) son propiedad y están operados por EDX-PAC y están disponibles para el SUSCRIPTOR bajo los siguientes términos y condiciones:

1. **OBJETO DE LOS SITIOS DE EDX-PAC.** EDX-PAC ofrece servicios gratuitos (sin costo alguno) y otros servicios o servicios adicionales, todos relacionados con el almacenamiento, resguardo, consulta, emisión y/o transmisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (en adelante CFDI) al SUSCRIPTOR.
2. **PERSONALIDAD JURÍDICA DEL SUSCRIPTOR.** El SUSCRIPTOR certifica ante EDX-PAC que tiene toda la capacidad personal y jurídica para adherirse a estos términos y condiciones de uso que aquí se detallan y se hace responsable de la selección y uso de los servicios incluyendo cualquier servicio adicional con o sin costo a su conveniencia dentro LOS SITIOS de EDX-PAC. Este acuerdo queda NULO donde esté prohibido por ley y el derecho de acceso a LOS SITIOS queda revocado en dichas jurisdicciones.
3. **MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** EDX-PAC se reserva el derecho a su propia discreción, de modificar estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, con la simple obligación de notificarle al SUSCRIPTOR del mismo a través de una nota en

LOS SITIOS de EDX-PAC o través de una notificación por correo electrónico o correo postal registrado. El uso de estos servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES por parte del SUSCRIPTOR después de dichas notificaciones constituyen su más amplia aceptación a los nuevos términos y condiciones de uso de EDX-PAC. En consecuencia, EDX-PAC se compromete a que las modificaciones que se hagan no violaran los requerimientos legales que disponga el SAT (Sistema de Administración Tributaria), ni ninguna otra legislación aplicable o autoridad competente en la materia.

4. **DISPONIBILIDAD.** El presente documento plasma el acuerdo de niveles de servicio (en adelante “SLA”) establecido entre EDX-PAC y el SUSCRIPTOR, con el fin de crear un entendimiento común acerca de la calidad del servicio, así como severidades y responsabilidades de cada una de las partes. Este SLA representa el compromiso de EDX-PAC para asegurar y mantener un determinado nivel de servicio y soporte, para monitorear incidentes, para minimizar los tiempos de indisponibilidad al suscriptor, y para definir estructuras claras para la atención y el correcto manejo de fallas.

El nivel de servicio tiene como fin garantizar un mínimo de Calidad de Servicio al suscriptor, el cual será medido y reportado por EDX-PAC al SAT.

Disponibilidad de la Aplicación para el presente es la capacidad que procesar y generar el número de solicitudes de facturas requeridas por los usuarios, siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos establecidos en base a su volumen y operación, de tal manera que cumplan con su función en cualquier punto en el tiempo dentro de un período dado (en adelante la “Disponibilidad de la Aplicación”).

Importante: La aplicación con todos sus servicios deberá estar disponible 7X24/365 con una disponibilidad de 99.3% por ciento. Las solicitudes de soporte y quejas deberán ser atendidas por el proveedor en un plazo no mayor a 2 horas y resueltas en un plazo no mayor 8 horas. El tiempo de respuesta del servicio básico (gratuito) debe ser el mismo, que el del servicio premium (con costo), diferenciado sólo por las características funcionales adicionales que el éste último pudiese tener.

5. **CONEXIÓN A LOS SITIOS DE EDX-PAC.** El SUSCRIPTOR está de acuerdo en cumplir con los requisitos mínimos necesarios para poderse conectar a LOS SITIOS de EDX-PAC y así poder usar los servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES. Corren por cuenta del SUSCRIPTOR los recursos necesarios para conectarse a la red de INTERNET, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa la computadora, PC, Notebook, Laptop, Netbook o cualquier dispositivo que el SUSCRIPTOR use para dicho fin.
6. **INGENIERÍA EN REVERSA.** El SUSCRIPTOR se compromete a no modificar, traducir, desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería en reversa o cualquier otro método descubierto o por descubrir para obtener el código fuente de LOS SITIOS y de los servicios incluyendo LOS OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES de EDX-PAC o cualquier otra tecnología propietaria de EDX-PAC.
7. **DE LOS SERVICIOS GRATUITOS Y SERVICIOS ADICIONALES.** La prestación de los servicios en LOS SITIOS por parte de EDX-PAC tendrán el carácter que se les determine en dichos SITIOS (Gratuitos o con costo) para los SUSCRIPTORES. Al efecto, el SUSCRIPTOR deberá cerciorarse

de la naturaleza de los Servicios contratados y de la forma en que se indica expresamente en sus correspondientes condiciones particulares. Para ver qué servicios son gratuitos y cuales son OTROS SERVICIOS o SERVICIOS ADICIONALES de paga, así como sus condiciones particulares, favor de revisar el sitio www.mise-folios.mx o contactar mediante correo certificado.

8. **PRECIOS Y PAGOS.** El SUSCRIPUTOR acepta que ciertos SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES llevan un costo y condiciones particulares y específicas como se describe en el sitio <https://www.mise-folios.mx/> y el SUSCRIPUTOR se hará responsable del pago en tiempo y forma de los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES seleccionados por él. El no pagar en tiempo y forma cualquier SERVICIO ADICIONAL y una vez vencida la fecha límite de pago, EDX-PAC podrá suspender el acceso del SUSCRIPUTOR a LOS SITIOS o suspenderle al SUSCRIPUTOR los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES en cuestión sin ninguna responsabilidad para EDX-PAC. EDX-PAC se reserva el derecho de cambiar su lista de precios y/o de agregar nuevos OTROS SERVICIOS o SERVICIOS ADICIONALES a discreción, previa notificación al SUSCRIPUTOR y respetando el plazo contratado de dicho SERVICIO ADICIONAL al precio pactado entre el SUSCRIPUTOR y EDX-PAC. Cada SERVICIO ADICIONAL puede contar con diferentes políticas o condiciones de pago. Favor de revisar las condiciones particulares de cada SERVICIO ADICIONAL en LOS SITIOS de EDX-PAC.
9. **CAMBIOS EN LOS SERVICIOS Y SERVICIOS ADICIONALES.** EDX-PAC puede cambiar, suspender o discontinuar los servicios (o el acceso del SUSCRIPUTOR a los mismos) en cualquier momento incluyendo la disponibilidad de cualquier funcionalidad con las responsabilidades de generar una nota en LOS SITIOS o a través de una notificación por correo electrónico o correo postal. La violación a estos términos y condiciones o al Contrato Marco de Servicios de Emisión de CFDI's en EDX-PAC en caso de que el SUSCRIPUTOR opte por emitir CFDI's en EDX-PAC, le da derecho a EDX-PAC de negar el acceso a cualquier posible SUSCRIPUTOR a LOS SITIOS en cualquier momento.
10. **CLAVES DE ACCESO.** EDX-PAC se reserva cualquiera de los servicios incluyendo algunos OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES ofrecidos a través de LOS SITIOS a los SUSCRIPTORES registrados mediante el llenado de la forma de registro o membresía y la generación de los mecanismos de acceso y control correspondientes, tales como nombre de usuario y contraseña (en adelante y de modo conjunto las CLAVES DE ACCESO). El SUSCRIPUTOR se compromete a hacer un uso diligente de las CLAVES DE ACCESO, así como a no ponerla a disposición de terceros y a comunicar a EDX-PAC a la mayor brevedad, la pérdida o robo de dichas Claves de Acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero. El SUSCRIPUTOR se obliga a (i) inmediatamente notificar a EDX-PAC de cualquier uso NO AUTORIZADO sobre sus CLAVES DE ACCESO o de cualquier otro evento que haya violado la seguridad e integridad de las mismas y (ii) a siempre terminar su sesión de forma correcta dentro de los servicios y OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES que soliciten CLAVES DE ACCESO. EDX-PAC no se puede responsabilizar de cualquier daño o pérdida suscitada por que el SUSCRIPUTOR no se obligó a los puntos (i) y (ii) de esta cláusula. EDX-PAC tiene el derecho de dar de baja la clave de acceso del SUSCRIPUTOR si éste no ha tenido actividad alguna en un periodo mínimo de 30 (treinta) días naturales.
11. **VERACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.** Como una condición para usar los servicios u OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES que requieran registro, el

SUSCRIPTOR deberá de llenar la información requerida, de forma completa, veraz y actualizada. El no llenar la información de forma completa, veraz y actualizada en LOS SITIOS de EDX-PAC por parte del SUSCRIPTOR, se entiende que éste incumple inmediatamente con los términos de uso y condiciones pactadas, EDX-PAC se reserva el derecho de cancelar y dar por terminado de forma inmediata sin ninguna responsabilidad para EDX-PAC, el (los) servicio(s) incluyendo SERVICIO(S) ADICIONAL(ES) del SUSCRIPTOR. El SUSCRIPTOR no podrá seleccionar o usar el nombre de un tercero con el propósito de hacerse pasar por dicho tercero. EDX-PAC en todo momento se reserva a su discreción el derecho de negar el registro a cualquier probable SUSCRIPTOR al servicio incluyendo cualquier SERVICIO ADICIONAL. El SUSCRIPTOR será el único responsable de mantener la confidencialidad de sus CLAVES DE ACCESO y de todas las actividades que sucedan en su cuenta. EDX-PAC será responsable del manejo y resguardo de los Certificados de Sello Digital (CSD) del USUARIO, dichos certificados serán utilizados exclusivamente, para el uso de la firma de los CFDI emitidos por cada USUARIO dentro del portal; EDX-PAC se obliga a no utilizar o entregar dichos CSD en ninguna circunstancia. La confidencialidad de la información del SUSCRIPTOR se regirá por las Políticas de Privacidad de EDX-PAC entre el SUSCRIPTOR y EDX-PAC.

12. **COMUNICACIÓN CON EDX-PAC.** El SUSCRIPTOR dirigirá a EDX-PAC cualquier comunicación relacionada con el uso de los servicios y OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES DE LOS SITIOS de EDX-PAC a través de los medios indicados en el presente.

13. **CONTENIDOS.** LOS SITIOS y sus materiales desplegados en cualquier formato (incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, textos, gráficas, artículos, fotografías, imágenes, logotipos, ilustraciones, enlaces o hipervínculos a LOS SITIOS o a los sitios de terceros, clips de audio, clips de video y en general todo el material salvo se indique lo contrario (en adelante los CONTENIDOS)) están protegidos por las leyes internacionales de derechos de propiedad y del autor (COPYRIGHT ©) y su intención es exclusivamente para el uso de EDX-PAC con sus SUSCRIPTORES y sólo se pueden usar dentro del marco de este acuerdo y en conexión con el uso autorizado de los servicios de EDX-PAC. Los CONTENIDOS que sean accesibles a través de LOS SITIOS y/o servicios u OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES DE EDX-PAC están protegidos por las leyes de derechos al autor. La entidad (persona física o moral) que desee publicitar sus productos y servicios (en adelante ANUNCIANTE(S)) dentro de LOS SITIOS DE EDX-PAC deberá cumplir con nuestras Políticas de Uso Aceptable para ANUNCIANTES. Los CONTENIDOS incluyen cualquier publicidad hecha o disponible por cualquier ANUNCIANTE dentro de LOS SITIOS en EDX-PAC. El SUSCRIPTOR deberá respetar todos los avisos de derechos de autor, la información, y las restricciones contenidas en cualquier de los CONTENIDOS visitados en relación con los servicios y OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES de EDX-PAC. El SUSCRIPTOR reconoce y acepta que si utiliza cualquiera de los servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES para contribuir a los CONTENIDOS entonces a EDX-PAC se le concede una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, derechos transferibles para explotar plenamente dichos CONTENIDOS (incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual) y para permitir que otros lo hagan en relación con los servicios y OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC. Límites de responsabilidad de los CONTENIDOS. EDX-PAC QUEDA EXCLUIDO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE

MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DEBERSE A (I) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (II) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (III) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (V) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS; (VI) LA INADECUACIÓN PARA CUALQUIER CLASE DE PROPÓSITO DE Y LA DEFRAUDACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS; (VII) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS; (VIII) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DE LOS SITIOS O DE LOS SERVICIOS INCLUYENDO LOS OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES.

14. **SIGNOS DISTINTIVOS.** Mise-Folios[®], EDX-PAC SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.A.P.I. DE C.V., EDX-PAC[®] y otras marcas y sus respectivos logotipos indicados en LOS SITIOS son marcas registradas de EDX-PAC SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.A.P.I. DE C.V. Cualquier otra marca que no sea propiedad de EDX-PAC SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.A.P.I. DE C.V. y que aparezca en LOS SITIOS es propiedad de su respectivo titular, el cual puede o no estar relacionado, conectado o soportado por EDX-PAC SERVICIOS TECNOLÓGICOS, S.A.P.I. DE C.V. por lo que no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado LOS SITIOS, los servicios, OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES o los CONTENIDOS.
15. **RESTRICCIONES.** El SUSCRIPTOR se obliga a que no utilizar los servicios incluyendo OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES dentro de EDX-PAC para fines diferentes al propuesto por EDX-PAC y no podrá vender, rentar, licenciar, traspasar, arrendar u otra actividad similar, la funcionalidad y/o los servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES de LOS SITIOS de EDX-PAC a terceros. De igual forma se obliga a no generar CONTENIDOS o hacer disponible a través de los servicios y OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES en cuestión de EDX-PAC, CONTENIDOS que (i) Infrinjan la ley, sean ilegales, calumniosos, difamatorios, obscenos, abusivos, ofensivos, violentos o de odio, (ii) contengan uso de alcohol o abuso de drogas, (iii) violen cualquier ley o derecho de terceros, o (iv) promuevan o faciliten cualquiera de lo anterior, ya sea directamente o indirectamente por el SUSCRIPTOR.

16. **RENUNCIAS.** El SUSCRIPUTOR reconoce y conviene en que EDX-PAC no tiene ninguna relación especial con o deber fiduciario para el SUSCRIPUTOR y que EDX-PAC no tiene control, ni el deber de adoptar cualquier medida con respecto a: (i) acceso de los SUSCRIPTORES a las ganancias en LOS SITIOS o los servicios incluyendo OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES de EDX-PAC; (ii) a la forma en la que el SUSCRIPUTOR accede a los CONTENIDOS o los recibe a través de LOS SITIOS o los servicios incluyendo OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES o a través de los enlaces o hipervínculos de nuestros ANUNCIANTES; (iii) a que el SUSCRIPUTOR es el único responsable (y asume toda la responsabilidad y riesgo) para determinar si los CONTENIDOS son o no son convenientes o aceptables para el mismo incluyendo los enlaces o hipervínculos de nuestros ANUNCIANTES. LOS SITIOS de EDX-PAC puede contener, o el SUSCRIPUTOR puede tener acceso directo a sitios que contengan información que algunas personas podrían considerar ofensiva o inadecuada. EDX-PAC no hace ninguna representación con respecto a los CONTENIDOS en o a través de LOS SITIOS o los servicios incluyendo OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES, y EDX-PAC se adhiere a los límites de responsabilidad de CONTENIDOS detallados en la cláusula 12 (DOCE) del presente acuerdo de términos y condiciones incluyendo los CONTENIDOS y enlaces de publicidad a los sitios de nuestros ANUNCIANTES.
17. **INDEMINIZACIÓN A EDX-PAC POR USO INDEBIDO.** En caso de reclamo, investigación, procedimiento o de una demanda de una tercera parte hacia EDX-PAC por el uso indebido de la cuenta del SUSCRIPUTOR, incluyendo la violación de este acuerdo de términos y condiciones de uso o de violación de derechos de propiedad de los CONTENIDOS usando indebidamente la cuenta del SUSCRIPUTOR u otro derecho reclamado, el SUSCRIPUTOR deberá indemnizar y mantener a EDX-PAC, sus matrices, subsidiarias, afiliados, funcionarios y empleados en paz, incluidos los gastos y honorarios de abogados. El SUSCRIPUTOR acuerda que EDX-PAC tendrá el control único y exclusivo sobre la defensa y la solución de reclamo con el tercero en discordia.
18. **LIMITES DE RESPONSABILIDAD DE EDX-PAC PARA CON LOS SERVICIOS.** EDX-PAC NO SERÁ RESPONSABLE CON RESPECTO AL LOS SITIOS O DE LOS SERVICIOS INCLUYENDO LOS OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES CON EL SUSCRIPUTOR (I) POR NINGUNA CANTIDAD QUE EXCEDA DE LOS PAGOS REALIZADOS POR EL SUSCRIPUTOR PARA ELLO, o (II) POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO.
19. **DISPUTA DE DERECHOS DE AUTOR.** Por favor revise nuestras Políticas de Disputa de Derechos de Autor ya que al ser SUSCRIPUTOR dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC estará de acuerdo que el único método para resolver dichas disputas de derechos de autor será a través de los lineamientos y prácticas que marcan dichas políticas.
20. **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD.** Por favor revise nuestras Políticas de Privacidad de EDX-PAC ya que al ser SUSCRIPUTOR dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC, el SUSCRIPUTOR estará de acuerdo como se usa, se administra, se divulga, se guarda y se colecta la información personal y no personal en base a los lineamientos y prácticas que marcan dichas políticas. El SUSCRIPUTOR acepta que para que EDX-PAC pueda garantizar la integridad y el uso y manejo responsable y confidencial de la información, EDX-PAC puede coleccionar, transmitir y usar dicha información en cualquiera de los centros de datos de EDX-PAC localizados en distintos países, pero siempre regulados por las mismas políticas de privacidad para un manejo responsable de la información. EDX-PAC solamente entregará información confidencial

del SUSCRIPOTOR a autoridades competentes que así nos lo requieran y únicamente bajo mandato judicial de acuerdo con las leyes aplicables en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

21. **CONFIDENCIALIDAD.** El SUSCRIPOTOR acuerda que no podrá divulgar información confidencial de EDX-PAC sin el consentimiento previo por escrito de EDX-PAC. "Información Confidencial" incluye, sin limitación: (i) todo el software de EDX-PAC, tecnología, programación, especificaciones técnicas, materiales, directrices y documentación que el SUSCRIPOTOR aprenda, desarrolle u obtenga de LOS SITIOS de EDX-PAC, (ii) cualquier otra información designada por escrito por EDX-PAC como "confidencial" o cualquier otra en el mismo sentido. "Información Confidencial" NO incluye la información que se ha hecho pública por ninguna violación por parte del SUSCRIPOTOR o EDX-PAC, o que la información (a) se haya desarrollado de forma independiente sin acceder a la información confidencial de EDX-PAC y que conste por escrito, (b) haya sido obtenida legalmente por el SUSCRIPOTOR de una tercera fuente, o (c) haya sido revelada por requerimiento de ley o judicial por una autoridad gubernamental de los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
22. **USO DE INFORMACIÓN AGREGADA PARA USOS DE MERCADOTECNIA.** EDX-PAC podrá compartir información agregada de sus SUSCRIPOTORES al público en general (en ningún momento información confidencial o personal de sus SUSCRIPOTORES) en cualquier medio incluyendo publicidad, páginas Web, banners o cualesquiera otras formas de CONTENIDOS y a través de cualquier medio para fines de mercadotecnia para promocionar sus productos y servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES de EDX-PAC.
23. **TERMINACIÓN.** Cualquiera de las partes puede dar por terminado en cualquier momento los servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES. Si es el SUSCRIPOTOR el que da por terminado la relación con EDX-PAC, bastará con que ingrese a su cuenta y la cancele. EDX-PAC no reembolsará ningún pago por SERVICIO ADICIONAL que el SUSCRIPOTOR haya erogado. Si es EDX-PAC el que da por terminado la relación y existiera algún SERVICIO ADICIONAL activo en la cuenta del SUSCRIPOTOR por el cual el SUSCRIPOTOR haya realizado un pago, se reembolsará al SUSCRIPOTOR el equivalente a la PRIMA NO DEVENGADA, que viene siendo el costo del servicio pagado por el SUSCRIPOTOR, dividido entre el total del periodo pagado en meses y multiplicado por el tiempo en meses del remanente no utilizado menos un mes que es el mes corriente. El pago se realizará 30 días después de la notificación por parte de EDX-PAC y en la misma forma o medio como fue pagado por el SUSCRIPOTOR a EDX-PAC.
24. **MISCELANEOS.** Este acuerdo de términos y servicios de uso de LOS SITIOS de EDX-PAC es de carácter personal e intransferible ni se puede licenciar a un tercero sin el previo consentimiento por escrito de EDX-PAC. Este acuerdo se celebra entre el SUSCRIPOTOR y EDX-PAC en "BONA FIDE" y EDX-PAC no será responsable de cualquier falla para suministrar los servicios incluyendo los OTROS SERVICIOS O SERVICIOS ADICIONALES cuando éstas fallas sean el resultado de cualquier causa que esté fuera de control razonable de EDX-PAC. EDX-PAC hará todo lo posible para remediar con sus recursos la falla. En caso de demanda por lo anterior, si alguna provisión de este acuerdo se encuentre invalidada o en riesgo, la corte le dará el efecto de la intención de la parte como se refleja en dicha provisión, pero las demás provisiones se mantendrán con toda la fuerza y efecto.

25. **LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.** Estos términos y condiciones de uso generales se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y todas las leyes Mexicanas. EDX-PAC y el SUSCRIPTOR, con renuncian expresamente a cualquier otro fuero y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.

26. **INFORMACIÓN DE CONTACTO.** Para cualquier duda o aclaración con respeto a las Condiciones Generales o Particulares, dirija por favor su comunicación al correo electrónico datos.personales@mise-folios.mx

Políticas de Privacidad en la suscripción

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE EDX-PAC

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Mayo del 2023

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DEL DOMINIO EDX-PAC o MISE-FOLIOS.MX QUE INCLUYE CUALQUIER SUB-DOMINIO CON TERMINACIÓN EDX-PAC o MISE-FOLIOS.MX (EN ADELANTE LOS SITIOS) QUE SON OPERADOS POR EDX-PAC Servicios Tecnológicos S.A.P.I. de C.V. (EN ADELANTE EDX-PAC).

Las páginas Web disponibles LOS SITIOS, así como todas las páginas hiper-vinculadas en dichas páginas Web (a menos que se indique lo contrario) son propiedad y están operados por EDX-PAC y están disponibles para usted bajo las siguientes políticas de privacidad:

Breve Descripción de Nuestros Servicios

EDX-PAC ofrece servicios relacionados con la recepción, almacenamiento, resguardo, consulta, emisión y transmisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (en adelante CFDI's) al usuario. Si éste llena una forma de registro o completa un proceso de registro éste se vuelve SUSCRIPTOR de los mismos. La mayoría de los SERVICIOS son de carácter gratuito, aunque puede haber de tiempo en tiempo, servicios de valor agregado (en adelante SERVICIOS PREMIUM) en donde puede haber una contraprestación por parte del SUSCRIPTOR para con EDX-PAC. Esta política de privacidad tiene la intención de informar al SUSCRIPTOR acerca de cómo EDX-PAC colecta, usa, divulga y almacena toda la información que colectamos o registramos para poder proveer toda la gama de servicios incluyendo nuestros SERVICIOS PREMIUM.

Breve Descripción de Nuestros Usuarios

Tres tipos de usuarios (en adelante PERFIL o PERFILES) interactúan con nuestros servicios, SERVICIOS PREMIUM y LOS SITIOS de EDX-PAC. Para una referencia sencilla, usaremos las siguientes definiciones de posible PERFIL dentro de nuestra política:

- **NAVEGANTES** son usuarios que navegan en las propiedades electrónicas de EDX-PAC (LOS SITIOS) sin usar CLAVES DE ACCESO para utilizar cualquiera de los servicios, SERVICIOS PREMIUM o la información en EDX-PAC que no requieran el uso de dichas CLAVES DE ACCESO.
- **SUSCRIPTORES** son los usuarios que completaron algún proceso de registro y aceptaron nuestro Acuerdo de Términos y Condiciones de Uso de EDX-PAC y en caso de emisión de CFDI's también firmaron de forma electrónica el Contrato Marco de Servicios de Emisión de

CFDI's en EDX-PAC y utilizan CLAVES DE ACCESO para usar los servicios y SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC.

- ANUNCIANTES son las entidades que se anuncian dentro de las propiedades electrónicas y LOS SITIOS de EDX-PAC. Dependiendo de los PERFILES, diferentes porciones de estas políticas de privacidad pueden aplicarle en diferentes tiempos.

De la modificación posterior a éstas políticas de privacidad de EDX-PAC

EDX-PAC se reserva el derecho a su propia discreción, de modificar estas políticas de privacidad de EDX-PAC en cualquier momento con la simple obligación de notificarle a sus NAVEGANTES, SUSCRIPTORES Y ANUNCIANTES del mismo a través de una nota en LOS SITIOS de EDX-PAC o través de una notificación por correo electrónico o correo postal. El usar estos servicios incluyendo los SERVICIOS PREMIUM por parte de cualquier PERFIL de nuestros usuarios después de dichas notificaciones constituyen su más amplia aceptación a las nuevas políticas de privacidad de EDX-PAC.

Del Consentimiento de Nuestros Usuarios (NAVEGANTES, SUSCRIPTORES)

LOS NAVEGANTES AL NAVEGAR EN LOS SITIOS DE EDX-PAC EN O DESPUÉS DE LA ÚLTIMA FECHA DE PUBLICACIÓN DE ÉSTAS POLÍTICAS, ESTARÁN DE ACUERDO EN EL USO, MANEJO, DIVULGACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN QUE COLECTAMOS COMO SE DETALLA EN ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. AL REGISTRARSE COMO SUSCRIPTOR O COMO ANUNCIANTE DE IGUAL FORMA, USTED ESTARÁ DE ACUERDO CON ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD AQUÍ DETALLADAS EN O DESPUÉS DE LA ÚLTIMA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS MISMAS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON DICHAS POLÍTICAS, DEBERÁ DESCONTINUAR EL USO DE NUESTROS SERVICIOS Y SERVICIOS PREMIUM A TRAVÉS DE LOS SITIOS DE EDX-PAC DE FORMA INMEDIATA.

¿Qué tipo de información colectamos y por qué?

Colectamos INFORMACIÓN PERSONAL e INFORMACIÓN NO PERSONAL SEGÚN EL PERFIL DEL USUARIO PARA QUE ÉSTE PUEDA TRANSACCIONAR CON LOS SERVICIOS Y SERVICIOS PREMIUM DE EDX-PAC.

INFORMACIÓN PERSONAL es la información que puede asociarse con una persona o entidad en particular. INFORMACIÓN PERSONAL NO incluye información que pueda ser anónima o que NO pueda correlacionarse con una entidad o persona en particular usando esfuerzos razonables. Ejemplos de INFORMACIÓN PERSONAL son:

- Nombre
- Teléfono
- RFC
- CURP
- Dirección de correo electrónico
- Mecanismos de cobro o pago
- Datos que se generan al transaccionar con los servicios y SERVICIOS PREMIUM de LOS SITIOS de EDX-PAC como pueden ser los CFDI's (Comprobantes Fiscales Digitales por Internet) tanto de emisión como de recepción.

Es necesario coleccionar dicha información personal como SUScriptor para poder operar con los servicios de EDX-PAC relacionados con la emisión y recepción de CFDI's y toda actividad implícita en ella.

INFORMACIÓN NO PERSONAL O NO ATRIBUIBLE A UNA ENTIDAD O PERSONA es cualquier información distinta a la personal y no atribuible o no relacionable a una entidad o persona. Colectamos DOS (2) tipos de Información NO Personal:

- Datos de Sesión: Es la información que colectamos de NAVEGANTES que nos permiten asistirlos en la navegación en LOS SITIOS de EDX-PAC para hacerle mejoras de usabilidad y/o mejoras de funcionalidad a los mismos. Estos DATOS DE SESIÓN NO se correlacionan con una entidad o persona; son datos anónimos. Ejemplos de DATOS DE SESIÓN son:
 - ✓ Resolución de pantalla
 - ✓ Tipo y versión de navegador
 - ✓ Sistema Operativo
 - ✓ La locación geográfica
- Datos de Cuenta: Es la información que colectamos de SUScriptores que NO es INFORMACIÓN PERSONAL. Esta información es necesaria para que podamos transaccionar con la funcionalidad en los servicios incluyendo SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC y para prevenir y detectar fraudes. Si bien los DATOS DE CUENTA no es INFORMACIÓN PERSONAL suministrada por el SUScriptor, podemos asociarla e incorporarla con INFORMACIÓN PERSONAL. Ejemplos de DATOS DE CUENTA son:
 - ✓ La hora, fecha del registro inicial de un SUScriptor y sus subsecuentes accesos a los servicios y SERVICIOS PREMIUM o
 - ✓ DATOS DE SESIÓN que dejan de ser anónimos una vez que el SUScriptor se encuentre dentro de los servicios o SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC que requieran el uso de CLAVES DE ACCESO.

EDX-PAC NO DIVULGARÁ INFORMACIÓN PERSONAL A TERCEROS INCLUYENDO NÚMERO DE TRANSACCIONES, NÚMERO DE FACTURAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS O RECIBIDAS, MONTOS DE LAS MISMAS, TIPO DE PRODUCTOS COMPRADOS, VENDIDOS Y CUALQUIER INFORMACIÓN RELACIONADA CON SUS COMPROBANTES FISCALES DIGITALES SI NO EXISTE CONSENTIMIENTO POR ESCRITO O ELECTRÓNICO POR PARTE DEL USUARIO, NO IMPORTANDO EL PERFIL.

EDX-PAC ÚNICAMENTE TRANSMITIRÁ A LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (<http://www.sat.gob.mx>) LA INFORMACIÓN QUE SEA ESTRICTAMENTE NECESARIA PARA LA CONFORMACIÓN DEL REPORTE MENSUAL QUE ES UNA OBLIGACIÓN PARA CUALQUIER CONTRIBUYENTE AL OPTAR EL ESQUEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (SOLAMENTE PARA LOS SUScriptores QUE EMITAN COMPROBANTES FISCALES DIGITALES). LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA TIENE LA FACULTAD DE CAMBIAR O DE MODIFICAR EL PROCESO DE REPORTE POR LO CUAL EN SU MOMENTO SE NOTIFICARÁ AL SUScriptor SI EXISTE ALGÚN CAMBIO EN ESTAS POLÍTICAS O DE LA INFORMACIÓN EN CUESTIÓN QUE SE DEBERÁ DE TRANSMITIR A LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.

EDX-PAC NO VENDE O RENTA LA BASE DE DATOS DE SUS SUScriptores CON NINGÚN TERCERO. EDX-PAC ESTÁ EN CONTRA DEL CORREO ELECTRÓNICO NO DESEADO (SPAM). TODOS LOS CORREOS ELECTRÓNICOS QUE SIRVEN PARA OPERAR LAS FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO O DE LOS SERVICIOS PREMIUM CUMPLEN CON TODAS LAS REGLAS DE CAN-SPAM, ESTÁNDARES DE ENTREGA Y AUTENTICACIÓN COMO SPF, DKIM Y GOODMAIL. EDX-PAC NO COLECTA INFORMACIÓN PERSONAL DE NUESTROS NAVEGANTES.

Del uso del correo electrónico con nuestros SUSCRIPTORES

Usamos el mecanismo de correo electrónico con nuestros SUSCRIPTORES para operar los servicios y SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC:

- Mandar alertas, confirmaciones, información de nuevos productos y servicios y como complemento o mecanismo para envío y recepción de CFDÍ's.
- Notificaciones de los servicios y SERVICIOS PREMIUM necesarios para realizar la funcionalidad de los mismos.
- Respuestas a dudas, soporte técnico, asistencia en línea o requerida por el SUSCRIPTOR.
- Comunicados de nuestros patrocinadores, siempre de una manera copatrocinada con EDX-PAC, que sean de valor para nuestros SUSCRIPTORES y con opción a no seguir recibiendo comunicados de este estilo.
- Boletines informativos a los que el SUSCRIPTOR haya OPTADO por recibirlos. Correos promocionales de nuestros ANUNCIANTES de forma copatrocinada con EDX-PAC con ofertas de valor, productos o servicios de valor para nuestros SUSCRIPTORES. Todos estos correos electrónicos (Boletines y Promociones) contarán con mecanismos de suscripción o de cambio de frecuencia, formato o secciones a recibir (Contenido Dinámico).
- Cada servicio o SERVICIO PREMIUM tiene sus propios requerimientos de política de envíos y frecuencia. Favor de revisar las condiciones y términos de cada uno de dichos servicios incluyendo SERVICIOS PREMIUM.

¿Qué tipo de información colectamos de niños?

Intencionalmente NO colectamos INFORMACIÓN PERSONAL o INFORMACIÓN NO PERSONAL de niños menores de 13 años de edad. Sin embargo, si un menor de edad de 13 años navega en LOS SITIOS de EDX-PAC podremos almacenar DATOS DE SESIÓN del navegador como se haría con cualquier NAVEGANTE dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC. Si usted tiene una razón para creer que un menor de edad de 13 años proporcionó a EDX-PAC INFORMACIÓN PERSONAL, favor de contactarnos a datos.personales@mise-folios.mx

¿Cómo colectamos la información?

INFORMACIÓN PERSONAL: Colectamos INFORMACIÓN PERSONAL de SUSCRIPTORES a EDX-PAC a través de procesos y formas de registro en línea. Algunas veces esa información es proporcionada a nosotros "fuera de línea" a través de canales o integradores para que posteriormente sean ingresados a los sistemas en línea de LOS SITIOS de EDX-PAC a nombre del SUSCRIPTOR en cuestión. Queremos que nuestros SUSCRIPTORES tengan su información actualizada para que el SUSCRIPTOR pueda seguir utilizando los servicios incluyendo los SERVICIOS PREMIUM. Colectamos INFORMACIÓN PERSONAL de SUSCRIPTORES al usar nuestros mecanismos de correo electrónico y colectamos DATOS DE SESIÓN de nuestros SUSCRIPTORES y NAVEGANTES usando "cookies" en el Navegador de Internet del PERFIL cuando se visitan LOS SITIOS de EDX-PAC. También se colectan DATOS DE SESIÓN en nuestras bitácoras de nuestros servidores Web al momento en que nuestros SUSCRIPTORES usan LOS SITIOS de EDX-PAC proporcionando sus CLAVES DE ACCESO en nuestras interfases seguras (SSL, HTTPS). Colectamos DATOS DE CUENTA al momento del registro, inicio y salida de sesión de nuestros SUSCRIPTORES a los servicios y SERVICIOS PREMIUM que requieran uso de CLAVES DE ACCESO. Los DATOS DE CUENTA los colectamos directamente sobre las interfases Web de LOS SITIOS de EDX-PAC y/o a través de nuestros Archivos de Bitácoras de nuestros servidores Web.

¿Qué es una "Cookie(s)", un "Píxel", un "Archivo de Bitácora"?

"Cookie(s)"

Una "cookie" es un paquete pequeño de información que se guarda en el Navegador de Internet del PERFIL que visita LOS SITIOS de EDX-PAC. Usamos "cookies" para guardar DATOS DE SESIÓN. Podemos generar un identificador único aleatorio (no su actual identidad) usando una "cookie" en el Navegador de Internet (en adelante el ID-PERFIL) para reconocer dicho navegador la próxima vez que se navegue en LOS SITIOS de EDX-PAC. Las "cookies" las usamos para guardar ciertas preferencias y personalizar ciertos contenidos dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC. La mayoría de los navegadores en Internet están configurados inicialmente para aceptar "cookies".

Hay dos formas de rechazar "cookies" en los navegadores de Internet:

- Puede deshabilitar el uso o borrado de "cookies" directamente en su Navegador de Internet. Este procedimiento puede variar de Navegador en Navegador y le sugerimos por favor revise los archivos de ayuda de cada Navegador para realizar esta acción. Si usted borra o deshabilita el uso de "cookies" a nivel del Navegador, algunas funcionalidades de muchos sitios en Internet se podrán ver afectadas y podrá ver el mismo tipo de contenido o no podrá usar en su totalidad todos los servicios y SERVICIOS PREMIUM de LOS SITIOS de EDX-PAC.
- Puede configurar su Navegador de Internet para que cada vez que visita un sitio Web en Internet, el Sitio en cuestión le pida "permiso" para crear una "cookie". Si usted rechaza el "permiso" a que una "cookie" se cree en particular usted solamente esta previniendo que dicha "cookie" en cuestión se cree. Sin embargo, dada la naturaleza de que un Sitio en Internet puede instalar más de una "cookie" a la vez, el usar esta vía de "permiso" para cada "cookie" en cuestión puede ser contraproducente y puede interferir con ciertas funcionalidades del Sitio en Internet incluyendo LOS SITIOS de EDX-PAC al momento de rechazo del "permiso" para la creación de dicha "cookie".

"Pixel(es)"

Un "Píxel" es una imagen en un Sitio Web o en un correo electrónico que no esta visible al ojo humano. Usamos estos "Píxeles" para coleccionar algunos DATOS DE SESIÓN de su Navegador y algunos comportamientos dentro de LOS SITIOS de EDX-PAC o de nuestros ANUNCIANTES. Un "Píxel" puede cambiar o actualizar el contenido de una "cookie". La mayoría de los Navegadores de Internet están configurados inicialmente para aceptar imágenes. Hay dos formas de prevenir el uso de imágenes en su Navegador de Internet para que no se coleccionen DATOS DE SESIÓN:

- Puede deshabilitar en su Navegador y/o lector de correo electrónico el despliegue de imágenes desde Internet. Este procedimiento puede variar de Navegador en Navegador y/o de lector de correo electrónico o sistema dentro del mismo por lo que le sugerimos revise los archivos de ayuda de cada Navegador o sistema para realizar esta acción. Si usted deshabilita el uso de imágenes, algunas funcionalidades de muchos sitios en Internet y de correos electrónicos se podrán ver afectados y el contenido en Internet se verá sin imágenes (puro texto) o no podrá usar en su totalidad todos los servicios y SERVICIOS PREMIUM de LOS SITIOS de EDX-PAC.
- Dada la naturaleza de que en algunas ocasiones el "Píxel" puede cambiar o actualizar el contenido de una "cookie" usted puede configurar su Navegador de Internet para que rechace los "cookies" como se explicó anteriormente y con estas acciones no habrá "cookies" que guarden DATOS DE SESIÓN o el ID-PERFIL de forma no anónima.

"Archivo de Bitácora"

Un "Archivo de Bitácora" es un archivo temporal que guardamos en nuestros servidores Web donde almacenamos DATOS DE SESIÓN y/o DATOS DE CUENTA del PERFIL que visita LOS SITIOS de EDX-PAC. Estos "Archivos de Bitácora" se usan para analizar los patrones de comportamiento de nuestros usuarios, para optimizar la experiencia de uso de LOS SITIOS de EDX-PAC, para el despliegue de anuncios relevantes y segmentados por parte de nuestros ANUNCIANTES en LOS SITIOS y correos electrónicos de EDX-PAC y para la prevención de fraudes.

¿Cómo puedo ver o cambiar la información que se colecta?

INFORMACIÓN PERSONAL.- Los SUSCRIPTORES pueden cambiar toda su INFORMACIÓN PERSONAL una vez que accedan a los servicios y SERVICIOS PREMIUM mediante sus CLAVES DE ACCESO, excepto por la información que se colecte a través de correo electrónico. Por procesos de auditoría y para prevención de fraudes, EDX-PAC puede continuar guardando la INFORMACIÓN PERSONAL originalmente almacenada por el SUSCRIPTOR, aún cuando ésta sea borrada o modificada por el SUSCRIPTOR. Dada la naturaleza del PERFIL de los NAVEGANTES, éstos no pueden cambiar su INFORMACIÓN PERSONAL ya que ésta no se colecta en este PERFIL.

DATOS DE CUENTA.- Los SUSCRIPTORES NO pueden modificar DATOS DE CUENTA, como puede ser la fecha y hora en la que usaron sus CLAVES DE ACCESO para entrar a los servicios y/o SERVICIOS PREMIUM que las requieran. Esto lo hacemos para mantener la integridad y la certeza de los datos. DATOS DE SESIÓN.- Los SUSCRIPTORES y NAVEGANTES pueden ver y borrar ciertos DATOS DE SESIÓN que colectamos usando herramientas del propio Navegador de Internet para ver y borrar los "cookies" asociados a LOS SITIOS de EDX-PAC. SUSCRIPTORES no pueden ver o cambiar los DATOS DE SESIÓN que colectamos directamente en nuestros sistemas y/o "Archivos de Bitácora".
¿Dónde y por cuánto tiempo se almacena la información que se colecta?

INFORMACIÓN PERSONAL y DATOS DE CUENTA.- Guardamos la INFORMACIÓN PERSONAL y DATOS DE CUENTA en nuestros centros de datos nacionales e internacionales. Tanto la INFORMACIÓN PERSONAL como los DATOS DE CUENTA se conservan de forma indefinida mientras el SUSCRIPTOR tenga su INFORMACIÓN PERSONAL al día y su cuenta esté al corriente y sin adeudos si utiliza SERVICIOS PREMIUM. Al momento de cierre de una cuenta ya sea por voluntad del SUSCRIPTOR o por violar los términos y condiciones de uso de los SITIOS DE EDX-PAC, o cualquier Contrato con EDX-PAC, entonces EDX-PAC podrá o no, conservar la INFORMACIÓN y DATOS DE CUENTA del SUSCRIPTOR o podrá borrarlos a su discreción.

DATOS DE SESIÓN.- Guardamos DATOS DE SESIÓN usando "cookies" en los Navegadores de Internet de nuestros usuarios y/o en nuestros centros de datos nacionales e internacionales. Los DATOS DE SESIÓN en las "cookies" se guardan hasta que se sobrescriben después con nuevos DATOS DE SESIÓN o hasta que el SUSCRIPTOR o el NAVEGANTE borre las "cookies" de su Navegador. Los DATOS DE SESIÓN en nuestros centros de datos se guardan indefinidamente pero nos reservamos el derecho de borrar dichos datos en cualquier momento a nuestra conveniencia.

¿Qué medidas de seguridad se toman para proteger la información que guardamos?

Mantenemos mecanismos y hacemos lo que está a nuestro alcance tanto en tecnología como en procedimientos para asegurar los más altos niveles de seguridad en la información.

Ejemplo de estas medidas:

- La Información que colectamos NO esta públicamente accesible desde LOS SITIOS de EDX-PAC

- Usamos un sistema de roles, usuarios y permisos para controlar el acceso a la información que se guarda de nuestros usuarios, no importando el PERFIL. En particular, en todas nuestras interfaces Web para SUSCRIPTORES usamos encriptación a nivel SSL (Secure Socket Layer) para proteger la INFORMACIÓN PERSONAL

Mantenemos un acceso estricto y autorizado con controles biométricos de personal autorizado para que acceda físicamente a los centros de datos nacionales e internacionales de EDX-PAC

- Restringimos la información de EDX-PAC al personal de EDX-PAC, contratistas y agentes que necesiten información para operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios y SERVICIOS PREMIUM. Los empleados de EDX-PAC están sujetos y firman un acuerdo de confidencialidad contractual con EDX-PAC y están sujetos a códigos de disciplina y buenas prácticas incluyendo terminación contractual si fallan en cumplir estas obligaciones

Hacemos nuestro mayor esfuerzo para salvaguardar la información que colectamos. Como información, ninguna transmisión de datos sobre Internet se puede garantizar de estar completamente segura. Además, los DATOS DE SESIÓN que se guardan en los Navegadores de Internet de los usuarios usando "cookies" son guardados en las computadoras y Navegadores de los usuarios y no en nuestra red por lo que las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar dicha información queda bajo responsabilidad del usuario que opera dicho Navegador de Internet.

¿Con quién compartimos la información?

INFORMACIÓN PERSONAL y DATOS DE CUENTA.- Podemos compartir esta información con proveedores de servicio que nos asistan con las operaciones de nuestro negocio, como pueden ser instituciones bancarias para verificación y autorización de tarjetas de crédito, servicios para reporte y monitoreo de fraudes y con la SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT) para procesar reportes mensuales o cualquier información que nos requiera y sea obligada de otorgar al ser EDX-PAC PROVEEDOR CERTIFICADO DE COMPROBANTES FISCALES DIGITALES POR INTERNET (en adelante PCCFDI).

De igual forma podremos compartir dicha información cuando:

- En caso de que una autoridad competente nos lo requiera bajo mandato judicial de acuerdo a las leyes aplicables en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
- Nos veamos obligados a cumplir alguna Ley
- Para prevenir daño o pérdida financiera
- Reportar actividad ilegal
- Investigar violaciones a nuestros términos de uso
- Con algún tercero pero con consentimiento por escrito o electrónico por parte de nuestro SUSCRIPTORES

INFORMACIÓN AGREGADA.- Para nuestros ANUNCIANTES, podemos compartir con ellos datos agregados más nunca detallados en cantidad de usuarios, número de visitas al portal, por geografía, etc. con la finalidad de poder presentar a nuestros usuarios publicidad relevante.

DATOS DE SESIÓN.- Podremos compartir DATOS DE SESIÓN con terceros que sean contratados directamente con EDX-PAC que nos ayuden a mejorar LOS SITIOS de EDX-PAC.

En caso de compartir información con terceros ¿Cuál es la obligación del tercero para con la información?

Tenemos acuerdos de confidencialidad con terceros para que el tercero en cuestión le de tratamiento a la INFORMACIÓN PERSONAL y la INFORMACIÓN NO PERSONAL como CONFIDENCIAL

y con la única salvedad de que dicha información solamente va a ser utilizada para cumplir con la relación de negocio acordado con dicho tercero. Esto aplica a la información que nosotros pudiésemos coleccionar de nuestros usuarios y no a la información que directamente el tercero colecciona de nuestros usuarios. Le sugerimos revise cuidadosamente las políticas de privacidad y prácticas que el tercero en cuestión aplicará sobre su información.

¿Cuándo entra estas políticas de privacidad en vigor?

Entran en vigor inmediatamente y es requisito para que nuestros SUSCRIPTORES y NAVEGANTES utilicen los servicios y SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC. Si usted NO ESTA DE ACUERDO con éstas POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE EDX-PAC, usted NO TIENE DERECHO a usar los servicios y SERVICIOS PREMIUM de EDX-PAC ni a NAVEGAR por LOS SITIOS de EDX-PAC.

¿Dónde puedo obtener más información de las POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE EDX-PAC?

Siéntase en la libertad de contactarnos si usted tiene preguntas, dudas o comentarios acerca de estas políticas de Privacidad. Usted puede contactarnos en seguridad@mise-folios.mx o por correo postal en: EDX-PAC o MISE-FOLIOS, Calle Iglesia 2E, Interior B Piso 13, Col. Tizapán San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México.

¿Cuál es la Ley y Jurisdicción aplicable para EDX-PAC?

Todos nuestros Contratos, Acuerdos de Términos de Condiciones de Uso y éstas Políticas de Privacidad se rigen por las LEYES MEXICANAS. EDX-PAC y sus usuarios no importando el PERFIL, renuncian expresamente a cualquier otro fuero y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México, en los ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.